

Borne de gestion de file d'attente



(Ne faites plus attendre vos visiteurs)

Une solution simple,
installée rapidement.

Les performances
de haut niveau
s'appuient sur notre
expertise de
l'expérience client

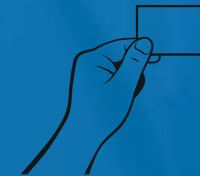
Laissez vos visiteurs flâner dans les rayons,
prendre un café, nous les prévenons par SMS 10 minutes avant leur tour.

La gestion sophistiquée du logiciel Q-Lib files d'attente permet d'anticiper le temps d'attente des clients ou visiteurs. Ils n'ont ainsi plus le sentiment d'attendre, leur bien-être est pris en considération.

Dans les points de vente, l'attente ainsi optimisée offre la possibilité de réaliser d'autres achats.

Le visiteur choisit un ticket papier ou SMS,
Une estimation du temps d'attente est indiquée.

Les statistiques pointues de la solution Q-Lib permettent d'anticiper et même de prévenir les clients de leur passage prochain dans la file d'attente.



Service Enlèvement :

Vous êtes attendu dans
10 minutes au guichet 4

Nous vous souhaitons une
bonne journée

L'écran géant affiche les informations :

- du visiteur appelé ou son numéro avec émission sonore
- le guichet auquel il doit se rendre
- communication vidéo sonore ou non

Un ou plusieurs guichets peuvent être affichés simultanément

La tablette guichetier permet à l'agent de :

- passer au visiteur suivant
- ajouter un commentaire suite au rendez-vous
- rediriger (en priorité) vers un autre guichet

La tablette peut avantageusement être remplacée par le PC du guichetier.

Chaque guichetier n'a accès qu'au type de visiteurs que l'administrateur lui aura attribué.



LuTab 10» sécurisée

Stabilité renforcée, accès à la tablette verrouillée.

La borne peut être livrée à assembler ou prête à brancher.

Le socle en acier épais assure une stabilité parfaite de la borne malgré les sollicitations des utilisateurs.

Les matériaux solides choisis pour la fabrication de cette borne nous permettent d'offrir une garantie de 5 ans sur l'ensemble de la borne de gestion de file d'attente.

Fabriquée en France par Xifab

Imprimante Bluetooth sécurisée :

Imprimante sans fil Epson

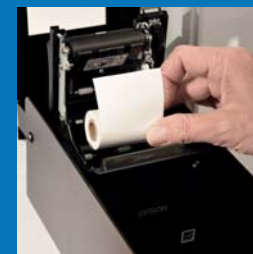
Coupe automatique du ticket selon la longueur d'impression

Utilise des rouleaux standards pour réduire les coûts de maintenance,

Logement grande capacité pour une longue durée sans intervention

- USB, Bluetooth, NFC

- Rouleaux 58 mm - Diamètre 5,75 cm - Vitesse : 150 mm/s



Boîtier sécurisé en acier pour l'imprimante de la borne de gestion de file d'attente qui sera accessible avec la même clef que celle qui verrouille la tablette.

Option Borne-X 15 pouces sécurisée

Stabilité renforcée, accès à la tablette verrouillée.

Destinées aux univers haut de gamme et grand espace

D'un poids de 40 kg, elle supporte les coups et les tractions.

Elle peut recevoir en option des lecteurs de carte, lecteur code barre, imprimante, etc.

Vous pourrez complètement personnaliser votre borne de gestion de file d'attente.

Fabriquée en France par Xifab



Façade personnalisée

Communiquez efficacement !

Le panneau directement imprimé sur un support de 3 mm d'épaisseur, rigide et souple à la fois, permet de recevoir des chocs sans s'abîmer.

Vous pourrez le remplacer au gré de vos envies, lors d'un changement de thème ou de logo.

Mise en place avec les clips fournis.

Pour aller plus loin

Affichez au dessus de l'écran !

Personnalisez la partie supérieure de l'écran avec une impression interchangeable, à volonté.

Vous pourrez le remplacer au gré de vos envies, lors d'un changement de thème.

Une fois appliqué, le visuel semble faire partie de la borne de gestion de file d'attente

Kit écran grand format :

Ecran connecté 40» ou 55»

L'écran connecté à l'interface affiche en temps réel les informations,

l'appel des noms ou numéros de la liste d'attente, diffuse un message sonore pour avertir le prochain visiteur.

L'activation est automatique,

Un message publicitaire ou informatif de votre choix est également diffusé en temps réel

Livré avec avec un kit de fixation mural et connectique.

Si vous disposez déjà d'un écran, seul le player sera installé.

Bienvenue à l'hôpital Saint-Martin



Interface visiteur :

- une page invitante à choisir le service,
 - si nécessaire, une page pour entrer son numéro et être prévenu par SMS
- L'interface communique instantanément avec l'imprimante ou la plateforme d'envoi de SMS
Le numéro du client entre dans la file d'attente.

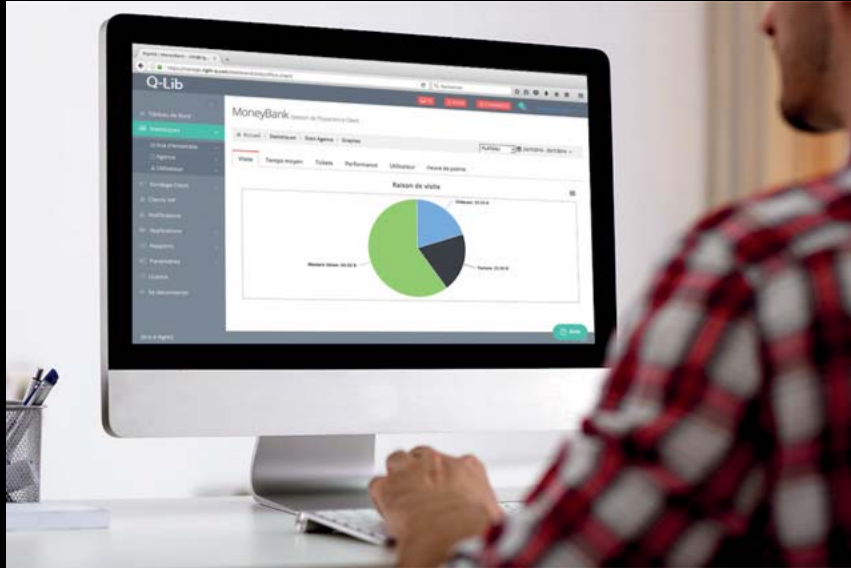
Contenu grand écran :

Selon le thème choisi, l'écran affichera :

- Le nom ou le numéro du visiteur
- un message vidéo publicitaire ou informatif
- Il diffusera un signal sonore à chaque nouvel appelé

De nombreux thèmes sont disponibles

- video + tickets
- images + ticket
- images des agents avec ticket
- en lignes superposées (grand nombre de guichets)
- etc.



Interface administrateur :

- Accès online permanent pour :
- la gestion des guichets,
- la gestion des services accessibles
- la consultation en temps réel des statistiques de file d'attente
- la gestion des bornes
- la gestion des écrans géants

L'interface communique instantanément avec l'imprimante ou la plateforme d'envoi de SMS

Lors de l'arrivée du client, son numéro entre dans la file d'attente, affecte les statistiques et devient instantanément visible et modifiable.

Les données :

Une analyse rapide des données permet de diviser par 4 les temps d'attente !

création et modification des guichets et services

export .csv pour exploitation dans des présentations Power Point

gestion des fréquences de rapports

contrôle des performances et évolutions

affichage des graphiques statistiques

gestion pointue des temps d'attente

modulation des personnels d'accueil créant des tickets sur leur tablette ou leur PC

gestion des différents niveaux d'administrateurs

gestion des SMS et/ou tickets

création des alertes mail, sms, etc.



Rapports 20:15

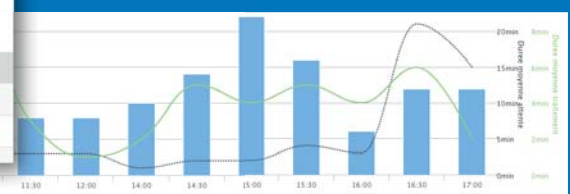
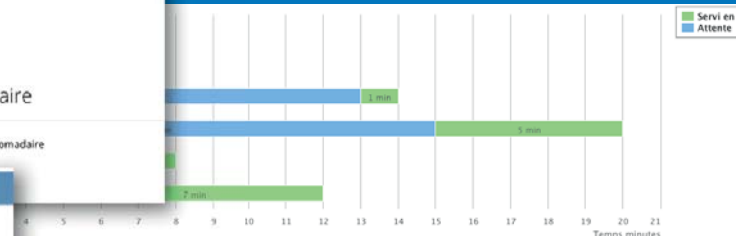
- Rapport de mi-journee
Heure de reception du rapport de mi-journee: 13:00
- Rapport hebdomadaire
Heure de reception du rapport hebdomadaire: 20:15
- Rapport journalier

Services

Ajouter

Permettre au chef d'agence de modifier la priorité du service

Service	Code	Priorité	Actions
Service après-vente	A	Faible	Modifier, Supprimer, Désactiver
Billetterie	B	Faible	Modifier, Supprimer, Désactiver
Centre d'appels	C	Faible	Modifier, Supprimer, Désactiver



La solution Q-Lib complète :

- Fourniture de la borne et son équipement
- Création de la plateforme
- Fourniture du player et de l'écran
- Mise en service tests et contrôle
- Formation à l'utilisation

Abonnement Q-Lib selon options

- Abonnement Agenda : 80€/mois
- Adaptation API existant (1 500 €)
- Maintenance : selon matériel installé

OPTION :

- Borne 15 pouces Borne-X : nous contacter

La solution Q-Lib et la sécurité :

- Accès https, serveurs français
- Gestion autonome des mots de passe
- Alertes mail ou sms lors de comportements suspects
- Contrôle de la disponibilité des sauvegardes
- Conforme à la norme RGPD
- Intégration des solutions GRC/GRU, etc. sur devis

Les fonctions

Gestion file d'attente mono-site :	✓
Tous les accès de l'immeuble disposent d'une interface identique	
Nombre de choix illimités pour le visiteur :	✓
Autant de files d'attente gérables en durées différente	
Gestion file d'attente multi-site :	✓
Plusieurs options de choix de file selon les points borne	
Nombre de guichets illimités	✓
Un ou plusieurs services disponibles pour le visiteurs	
Plusieurs fonctions pour un même guichet	✓
Exemple : guichet 1 peut aussi traiter les visiteurs pour guichet 2	
Sous-services (illimité)	✓
Exemple : Service médecin généraliste, puis choix du médecin	
Prise de rendez-vous distant	Option
Possibilité de s'interfacer avec Affluences, Smarttrafik, Mecaplanning.	
Niveaux d'administrateurs	3
Superadmin, Administrateur, agent (chaque niveau modulable).	
Transfert d'un visiteur vers un autre guichet	✓
Le visiteur passera en priorité dans la file du nouveau guichet	
Modification des infos entrées par le visiteur	✓
Exemple : remplacer nom sur écran par n° ticket	
Commentaires guichetier	Option
Le guichetier peut ajouter des informations sur l'entretien	
Ajout de champs hors standard	✓
Proposer au visiteur des champs complémentaires à remplir	
Priorité aux visiteurs VIP	✓
Selon une base renseignée par l'administrateur	
URL personnalisées	Option
En standard, la racine de l'url est identique	
Environnement «test» avant passage en prod	✓
Gestion des IP autorisées	✓